

ASPA Indonesia International Seminar
and IAPA Annual Conference 2012



14

Pemerintahan Inovatif Prosiding Seminar Nasional

Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya, Malang - Indonesia
12 - 14 Juni 2012



ASPA Indonesia International Seminar
And IAPA Annual Conference 2012

14

Pemerintahan Inovatif

Prosiding Seminar Nasional

Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya, Malang - Indonesia
12 – 14 Juni, 2012

Strategi dan Inovasi Pemerintah Menghadapi Dampak Demokrasi: Kasus Konflik Etnis (<i>Enceng</i>)	35
Partisipasi Masyarakat Tingkat Kelurahan Dalam Perencanaan Pembangunan Di Kecamatan Garut Kota Kabupaten Garut (<i>RD.Ahmad Buchari, Ramadhan Pancasilawan, Dedi Sukarno, Entang Adhy Muchtar</i>)	36
Strategi Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Negara (Studi Kasus Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat) (<i>Rusdiyanta</i>)	37
Nilai Budaya dalam <i>Human Governance</i> (<i>Wewen Kusumi Rahayu</i>)	38
IV. SOCIAL WELFARE	39
Prospek Pengembangan Catastrophic Insurance di Indonesia (<i>Arif Budi Rahman</i>)	41
<i>Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Zakat (Model <i>Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Zakat Untuk Mencapai Target MDGS Dalam Bidang Kemiskinan) (<i>Faizatul Ansoriyah</i>)	42
V. PUBLIC SERVICE AND UTILITIES	43
When Democratic Values Meet Public Service (Ketika Nilai-nilai Demokrasi Bertemu dengan Pelayanan Publik) (<i>Bambang Irawan</i>)	45
Diskriminasi Waria dalam Memperoleh Pelayanan Publik Dasar: Tinjauan dari Perspektif <i>Human Governance</i> (<i>Sri Yuliani</i>)	46
Pengembangan Pelayanan Publik Di Tingkat Desa / Kelurahan: Studi Pada Desa dan Kelurahan di Kecamatan Setu Kota Tangerang Selatan (<i>Bambang Pujiyono</i>)	47
Pemanfaatan Jejaring Sosial Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat (<i>Dedi Rianto Rahadi</i>)	48
Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik dalam Perspektif <i>Governance</i> (<i>Kristina Setyowati</i>)	49
Pelayanan Kesehatan Pada Keluarga Miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan (<i>Retnowati WD Tuti dan Kuswara E Kusdianto</i>)	50
Pelayanan Publik Pada Kondisi Turbulensi (<i>Togar Arifin Silaban</i>)	51
VI. COMMUNITY, CLEAN AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT	53

Pelayanan Kesehatan Pada Keluarga Miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan

Retnowati WD Tuti

Prodi Administrasi Negara – FISIP Univ. Muhammadiyah Jakarta
Email : retnowatiwdtuti@yahoo.com

Kuswara E Kusdianto

Prodi Administrasi Negara – FISIP Univ. Muhammadiyah Jakarta
Email : -

Abstrak: Penyakit menyerang siapa saja, tidak pernah pandang bulu, orang kaya maupun orang miskin dapat terdampak penyakit tersebut. Pelayanan kesehatan yang baik kepada masyarakat dalam semua lini adalah penting. Pelayanan kesehatan yang tidak baik dapat menimbulkan ketidakpuasan bagi para pasien. Begitu pula pelayanan kesehatan bagi keluarga miskin di puskesmas. Masalah yang sering muncul antara lain terkait dengan pelayanan administratif bidang kesehatan. Fokus penelitian ini adalah Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pada Keluarga Miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pada Keluarga Miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah **deskriptif analisis**, dengan pendekatan **kualitatif**. Pemilihan informan berdasarkan teknik **purposive**, dan **Accidental**. Informan dibagi menjadi dua bagian, yaitu Key informan dan informan pendukung. Seluruhnya berjumlah 16 (enam belas) orang. Rinciannya adalah sebagai berikut: Untuk Informan inti 10 (sepuluh) orang dengan menggunakan teknik **accidental**, dan informan pendukung 6 (enam) orang, dengan menggunakan teknik **purposive**. Informan inti adalah mereka pasien gakin 10 (sepuluh) orang. Sedangkan informan pendukung adalah Kepala Puskesmas Kecamatan Cilandak, Kepala Urusan Tata Usaha, Kepala Urusan Pelayanan Kesehatan, Kepala Urusan Kesehatan Masyarakat, satu orang bagian Pendaftaran, dan petugas obat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan pada keluarga miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan, maka pelayanan yang selama ini dilaksanakan telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat atau berjalan baik, terbukti dari 9 (sembilan) kriteria yang dijadikan indikator sebagian besar terwujud. Kesembilan indikator itu adalah **profesional, efektif, sederhana, ketepatan waktu, kejelasan dan kepastian, keterbukaan, efisien, responsif dan adaptif**.

Terwujudnya pelayanan kesehatan pada keluarga miskin di Puskesmas Kecamatan Cilandak Kota Administrasi Jakarta Selatan, ditunjang dengan adanya faktor pendukung yaitu aturannya jelas melalui Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 55 tahun 2007 tentang Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Keluarga Miskin, Kurang mampu dan Bencana, sarana yang menunjang dengan gedung berlantai empat dan lokasinya yang strategis, mudah dijangkau dari segala arah, tenaga medis dan non medis yang mendukung, anggaran yang nyata. Faktor penghambat pelayanan yaitu ada sebagian kecil masyarakat yang berpikir pada saat sakit akan mendapatkan pelayanan gakin, padahal setelah **diverifikasi**, ternyata dia seorang dari keluarga mampu, dan staf pelaksana sebagian kecil belum memahami tugas dan tanggung jawabnya, namun setelah diberi arahan akhirnya mengerti dan dapat melaksanakan tugasnya.

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Keluarga Miskin, Puskesmas



Gedung B

ISBN 978-602-203-293-9



9 786022 032939

Penerbit:
UB Press

Jl. Veteran Malang 65145 Indonesia

Telp. : 0341-551611 - Psw. 376

Fax. : 0341-565420

E-mail : ubpress@ub.ac.id

ubpress@gmail.com

Sekretariat:
Fakultas Ilmu Administrasi
Gedung B Lantai 5
Universitas Brawijaya
Jl. MT Haryono 163

