

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Pedoman Pelayanan Pemasangan Baru dan Pengaduan Pelanggan pada PDAM
 Jumlah Penulis : 2(Dua) orang
 Status Pengusul : Penulis Ke 2 (dua)
 Identitas Buku : a. Penulis Buku : Dr. Retnowati WD Tuti, M.Si.
 b. Nomor/Volume : ISBN ; 978-602-0798-46-2
 c. Edisi (bulan/tahun): Jakarta, Oktober 2019
 d. Penerbit : UMJ Jakarta Press
 e. Jumlah halaman : Halaman 01-55

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku: Buku Referensi
 Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<input checked="" type="checkbox"/> Referensi	<input type="checkbox"/> Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	3		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3		
c. Kecukupan dan Kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)	3		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	3		
Total = (100%)	12		

Komentar Peer Reviwer 1. Tentang Kelengkapan unsur isi buku:.....

Hi. buku cukup lengkap

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.....

pembahasan cukup mendalam

3. Tentang kecukupan kemutahiran data/informasi dan metodologi.....

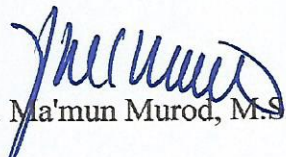
Metode dan data cukup mutakhir dan normatif

4. Tentang Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit.....

penerbit cukup berkualitas

Jakarta, Mei 2020

Reviewer 1


Dr. Ma'mun Murod, M.Si.

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Pedoman Pelayanan Pemasangan Baru dan Pengaduan Pelanggan pada PDAM
 Jumlah Penulis : 2(Dua) orang
 Status Pengusul : Penulis Ke 2(dua)
 Identitas Buku : a. Penulis Buku : Dr. Retnowati WD Tuti, M.Si.
 b. Nomor/Volume : ISBN ; 978-602-0798-46-2
 c. Edisi (bulan/tahun): Jakarta, Oktober 2019
 d. Penerbit : UMJ Jakarta Press
 e. Jumlah halaman : Halaman 01-55

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku: Buku Referensi
 Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<input checked="" type="checkbox"/> Referensi	<input type="checkbox"/> Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	3		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4		
c. Kecukupan dan Kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)	3		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	2		
Total = (100%)	12		

Komentar Peer Reviwer 1. Tentang Kelengkapan unsur isi buku:.....
 Unsur isi buku cukup baik
 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.....
 Baik, kedalaman dalam pembahasan pedoman pelayanan
 3. Tentang kecukupan kemutahiran data/informasi dan metodologi
 baik dalam kecukupan mutakhir pedoman pelayanan
 4. Tentang Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit.....
 Kualitas penerbit sangat baik

Jakarta, Mei 2020

Reviewer 2

Satispi

Dr. Evi Satispi, S.P., M.Si.